

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – Melanie Pignitter**

**Online-Lehrgänge im Bereich Mentaltraining, Einzel- und Gruppenmentaltraining**

Diese Geschäftsbedingungen beziehen sich auf alle Angebote, die ich – Melanie Pignitter – auf den Webseiten melanie-pignitter.at und honigperlen.at platziert habe.

## **1. Allgemein:**

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle (Online-) Angebote im Bereich Lehrgänge und Kurse, die sich auf den oben genannten, von mir – Melanie Pignitter – geführten Webseiten, befinden.

1.2. Die Geschäftsinhaberin bin ich, Melanie Pignitter (Autorin, Bloggerin und Dipl. Mentaltrainerin), Zeinlhofergasse 1/4, 1050 Wien.

1.3. Mit der Beauftragung gelten die folgend erläuterten Geschäftsbedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen müssen schriftlich vereinbart werden.

1.4. Gegenstand des Kaufvertrages sind Dienstleistungen in den oben genannten Bereichen. Vereinbart wird dabei eine bestimmte Leistung, wie beispielsweise Wissensübermittlung und Unterstützung durch Mentaltraining, und nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ergebnisses.

## **2. Das Angebot, Preise**

2.2. Mein Angebot richtet sich ausschließlich an Menschen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.3. Mein Angebot richtet sich ausschließlich an geistig gesunde Menschen. Es handelt sich dabei um Wissensübermittlung im Bereich Mentaltraining und damit verwandten Themen. Die angebotenen Leistungen ersetzen keinesfalls ärztliche und therapeutische Maßnahmen.

2.4. Die Angebote sind freibleibend. Änderungen sind vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Trainingsleistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder vereinbarte Honorare berechnet.

## **3. Vertragssprache Deutsch**

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. (Die Sprache gilt ebenso für alle angebotenen Leistungen)

## **4. Termine absagen**

Eine kostenfreie Absage einer Mentaltraining-Live-Sitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

## **5. Copyright**

Alle an die Klienten ausgehändigten Unterlagen sind in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört mir – Melanie Pignitter. Dem Klienten ist es nicht gestattet die Unterlagen weiterzugeben bzw. zu reproduzieren. Das gilt insbesondere bei allen Online-Kursen und Lehrgängen, die ich anbiete.

## **6. Online-Lehrgang Zugang**

6.1. Bei den angebotenen Online-Kursen und Lehrgängen ist es dem Klienten nicht gestattet seine Login Daten an Personen weiterzugeben. Pro Kauf des Selbstliebe-Online-Lehrganges ist ein User dazu berechtigt am Lehrgang teilzunehmen bzw. sich in den internen Bereich einzuloggen.

6.2. Mit dem Erwerb des Online-Lehrgangs hat der Klient je nach Paket drei bis fünf Monate zum geschützten Bereich, indem sich die Inhalte des Lehrganges befindet. Danach läuft sein Abo aus.

## **7. Haftung**

7.1. Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Online-Lehrgänge und Kurse, Einzel- und Gruppenmentaltrainingsitzungen. Der Klient kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Sowohl die Lehrgänge, wie auch die Einzel- und Gruppensitzungen ersetzen keine Psychotherapie. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Ich, Melanie Pignitter, kann keine Gewähr diesbezüglich übernehmen.

7.2. Bei meiner Tätigkeit handelt es sich um eine Dienstleistung. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung für fahrlässiges Verhalten wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## **8. Vertragsschluss**

8.1 Die Präsentation von Dienstleistungen im Bereich Online-Lehrgänge und Kurse sowie Einzeltrainings stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Es handelt sich dabei um ein unverbindliches Angebot.

8.2. Der Vertragsschluss bzw. die Anmeldung zu Online-Lehrgängen kommt zu Stande, wenn der Klient sich verbindlich via Registrierformular (unter Berücksichtigung und der Zustimmung zu den Datenschutzrichtlinien) angemeldet hat und ihm durch mich – Melanie Pignitter – eine Rechnung online zugestellt wurde und der Klient außerdem seinen Kaufwunsch durch Begleichung des Rechnungsbetrages bestätigt hat.

8.3. Nach Bezahlung der Rechnung, erhält der Klient seine Login-Daten zum Lehrgang. Bei Erhalt seiner Login-Daten ist der Vertrag abgeschlossen.

8.4. Ein Rücktritt von Vertrag ist nach Bezahlung nicht mehr möglich, außer ich, Melanie Pignitter stimme dem auf kulantem Weg ausdrücklich zu.

8.5. Sollte der Klient bei der Anmeldung Falschangaben gemacht haben, so bin ich – Melanie Pignitter – dazu berechtigt den Vertragsabschluss wieder aufzulösen.

8.6. Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf [www.honigperlen.at](http://www.honigperlen.at) (Menü Fußzeile) abgerufen und ausgedruckt werden.

## **9. Zahlungsbedingungen**

9.1. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, paypal oder Kreditkarte. Die Kontodaten werden via Rechnung an den Klienten zugestellt.

9.2. Die Rechnung wird via Mail übermittelt.

## **10. Vertraulichkeit**

Ich – Melanie Pignitter – verpflichte mich bei Vertragsabschluss zum Stillschweigen. Die mit dem Klienten besprochenen Themen oder im Online-Lehrgang angegeben Daen bleiben auch

nach Ablauf des Vertrages bzw. nach Abschluss des Lehrgangs oder Trainings unter Verschwiegenheit.

### **11. Mitwirkungspflicht des Klienten**

Alle Dienstleistungen beruhen auf gegenseitigem Vertrauen. Ich – Melanie Pignitter – möchte als Mentaltrainer darauf aufmerksam machen, dass Mentaltraining ein selbstverantwortlicher Prozess ist, bei dem aktive Mitarbeit sehr wichtig ist. Es können keine Erfolge bzw. bestimmte Ergebnisse garantiert werden. Als Mentaltrainer stehe ich meinen Klienten mit Werkzeugen aus dem Mentaltraining beiseite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird immer vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher offen und bereit dafür sein, sich mit seiner Situation und seinen Wünschen auseinanderzusetzen.

### **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Wien. Es gilt das Recht der Republik Österreich.

\*Hinweis: Ich bin Dipl. Mentaltrainerin und Autorin im Bereich Mentaltraining. Ich stelle Werkzeuge sowie meine persönlichen Erfahrungen als Impulse für meine Klienten zur Verfügung. Allerdings ist meine Tätigkeit im Bereich Wissensübermittlung nicht zu verwechseln mit der Arbeit eines Lebens- und Sozialberaters oder Psychotherapeuten, der individuell und situationsbezogen berät.